

Politica generale

La Direzione di Management & Formazione S.r.l. stabilisce la presente politica generale riguardo le proprie attività di certificazione delle persone.

Etica professionale: tutto il personale Management & Formazione S.r.l. ha sottoscritto un codice etico e sono predisposti monitoraggi per assicurare che vengano adottati da tutti comportamenti etici.

Rispetto e cortesia: tutto il personale deve essere rispettoso riguardo i candidati e le loro richieste e sempre gentile e cortese nei confronti dei soggetti esterni. Il personale non deve essere in alcun modo discriminatorio o percepito come tale. Qualora vi siano segnalazioni di azioni discriminatorie, la Direzione di Management & Formazione S.r.l. interverrà tempestivamente.

Tempi di risposta: ad ogni candidato o ad ogni soggetto deve essere fornita una risposta entro tempi brevi; qualora non sia possibile, il soggetto richiedente deve essere informato ed aggiornato periodicamente sullo stato di avanzamento della richiesta.

Trasparenza: i processi di certificazione sono trasparenti e delineati nel regolamento di certificazione e nelle procedure del sistema di gestione Management & Formazione S.r.l. che possono essere messe a disposizione dei clienti o dei candidati.

Obiettività ed imparzialità: ogni certificazione o attività di Management & Formazione S.r.l. è basata su dati oggettivi ed è il risultato di processi di valutazione indipendenti ed imparziali. Qualora vi sia la sola percezione da parte di un cliente che non sia rispettato il principio di obiettività ed imparzialità, il cliente o qualsiasi altra parte interessata può effettuare reclamo che sarà gestito secondo specifica procedura, e il cliente può attivare la procedura di ricorso riguardo le decisioni di Management & Formazione S.r.l.. Riguardo l'imparzialità si rimanda alla successiva dichiarazione della Direzione.

Dichiarazione di imparzialità

La Direzione di Management & Formazione S.r.l. e tutto il personale coinvolto nelle attività di valutazione riconosce l'importanza dell'imparzialità nell'esecuzione delle proprie attività di certificazione e si impegna formalmente affinché tali attività siano imparziali, obiettive e non discriminatorie.

Viene assicurata tramite una dettagliata analisi dei rischi, la gestione dei conflitti di interessi e tramite le procedure interne e le metodologie d'esame, viene garantita l'obiettività delle attività di certificazione.

Le politiche e le procedure per la certificazione delle persone sono definite in modo da rispettare il principio di equità per tutti i richiedenti, i candidati e le persone certificate.

La certificazione non è limitata a causa di indebite condizioni economico finanziarie o di altre condizioni, quali l'appartenenza ad un'associazione o ad un gruppo e non sono utilizzate procedure per impedire o inibire ingiustamente l'accesso alla certificazione a richiedenti e candidati.

Tutto il personale di Management & Formazione S.r.l., che potrebbe avere influenza sulle attività di certificazione, agirà in modo imparziale e non consentirà che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura, ne compromettano l'imparzialità.

Qualora il personale di Management & Formazione S.r.l. riceva delle minacce all'imparzialità sotto qualsiasi forma (es. tramite regali, somme di denaro, etc.) dovrà segnalare tali situazioni alla Direzione Management & Formazione S.r.l. che intraprenderà i provvedimenti del caso.

Management & Formazione S.r.l. ha predisposto formali procedure per prevenire ogni conflitto di interesse o per risolvere tali conflitti qualora, per cause accidentali, vi siano situazioni potenziali o reali che configurino un conflitto di interesse. Nel caso in cui una relazione di qualsiasi natura (es. economica, familiare, commerciale, etc.) costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità essa verrà gestita nel sistema di gestione di Management & Formazione S.r.l. al fine di rimuovere tale minaccia.

Management & Formazione S.r.l. e il proprio personale non offrono o forniscono servizi di formazione riguardo gli argomenti oggetto d'esame e valutazione, nemmeno in collegamento con altre strutture, in modo da assicurare che le attività di certificazione siano percepite come indipendenti ed imparziali; Management & Formazione S.r.l. si impegna a non pubblicizzare ed a non offrire i propri servizi di certificazione in collegamento con altre strutture in modo che possa intendersi che la frequentazione di determinati corsi formazione possa favorire o renda più agevole il rilascio della certificazione; Management & Formazione S.r.l. perseguirà, anche legalmente, chiunque dichiari che la certificazione rilasciata da Management & Formazione S.r.l. può essere ottenuta in modo agevolato qualora si utilizzino determinate risorse di formazione.

Le informazioni fornite da Management & Formazione S.r.l. ai Clienti o al mercato, compreso il materiale pubblicitario, saranno accurate e tali da non trarre in inganno. Management & Formazione non fa parte e non ha nessun collegamento con alcun soggetto giuridico che è impegnato nella formazione.

Management & Formazione S.r.l. analizza, documenta ed elimina o riduce al minimo, il potenziale conflitto di interessi risultante dalle proprie attività di certificazione tramite un'analisi dei rischi che viene periodicamente aggiornata. Nel documento di analisi dei rischi viene documentato e dimostrato come sono eliminate, minimizzate o gestite minacce all'imparzialità; nel documento sono prese in considerazione e trattate tutte le potenziali fonti di conflitto di interessi che vengano identificate, sia che risultino dall'interno dell'organismo di certificazione, come l'assegnazione di responsabilità al personale, o dalle attività di altre persone, organismi od organizzazioni.

Le attività di certificazione sono strutturate e gestite in modo da salvaguardare l'imparzialità anche tramite il coinvolgimento equilibrato delle differenti parti Interessate che sono periodicamente consultate.

Management & Formazione S.r.l. diffonde il presente impegno alla riservatezza tramite il proprio sito web dell'organizzazione www.isors-cert.it e pertanto liberamente disponibile al pubblico.

27/06/2025

La Direzione Generale

